

MANUAL DE ACESSO AO APLICATIVO



COM21

Com o objetivo de otimizar os serviços do condomínio, melhorar a comunicação e minimizar falhas, apresentamos o aplicativo de uso da administradora, COM21.

*Atualmente os serviços estão disponíveis em período de teste e a partir do dia **09/11/2019** todos poderão se beneficiar desta ferramenta.*

Aproveite as vantagens oferecidas através do site e baixe o aplicativo!

1



Acesse a loja virtual do seu smartphone - Google Play (play store) ou app store etc, Digite: **COM21** e depois em **Instalar**

2




Entre no aplicativo e faça seu cadastro inserindo o **código identificador** informado em seu boleto .

3

Digite seu **e-mail**, logo em seguida você receberá em sua caixa postal um link para ativação da conta e cadastramento de sua senha

Pronto! Seu acesso já está disponível

Com o Usuário e Senha inseridos, a primeira tela será **“Painel de Atividades”**.

Para seguir aos demais serviços disponibilizados, clicar no símbolo do **Menu**  no canto superior esquerdo da tela.

Abaixo serão apresentados os demais serviços disponíveis, como:

- **Calendário de Eventos**
- **Fale com o Síndico**
- **Fale com o Porteiro**
- **Minhas Reservas** (*Churrasqueiras, Salão etc*)
- **Cobranças** (*boletos*)
- **Documentos** (*Atas, Regimento, Comunicados, etc*)
- **Encomendas**

Estamos à disposição para maiores esclarecimentos através do telefone: (27) 3329-2232 ou e-mail: condovilla@condovilla.com.br

Atenciosamente,
Condovilla Administra Ltda.